

ROUTE NAAR PARTICIPATIE

Wijkplaats DHZ
Scriptiewerkplaats
Moerwijk
Eigendom Isa
Druijts



BONDNETWERK-BEWONERSAVOND

Onzichtbaarheid & onbekendheid

Veel bewoners kennen de Bondnetwerk-bewonersavonden niet (31/39) en missen de informatievoorziening.

Niveau van belemmering: ★★★★★



"Toevallig omdat ik nu meer betrokken ben bij de wijk, kom ik erachter, [...] Maar komt omdat ik er mijn best voor moet doen, ik ga daar achteraan."

Mogelijke oplossingen

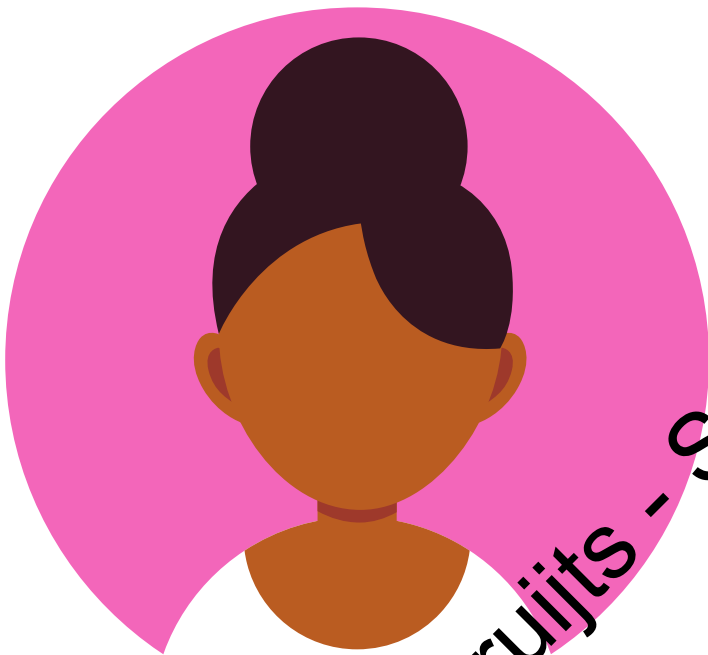
- ☐ Sprekers in buurtkamers
- ☐ Social media berichtgeving
- ☐ Wijkkrantjes

Hoe kunnen we bewoners beter bereiken?

Gemak

Als deelname veel inspanning kost, haken bewoners af. De inspanning is voor velen hoog doordat bewoners bijvoorbeeld moeilijk informatie vinden, vermoeid zijn door andere verplichten en minder gemakkelijk de locatie bereiken.

Niveau van belemmering: ★★★



"Ja kijk als het is in de avond is het wel zo moe. En soms ben ik zo moe. Dan ben ik zo moe."

Mogelijke oplossingen

- ☐ Online
- ☐ Betere informatievoorziening
- ☐ Fijne locatie

Hoe maken we het bewoners gemakkelijker?

Interne doeltreffendheid

Kan ik dit eigenlijk wel?

Sommige bewoners denken niet dat zij kunnen participeren. De respondenten vertelden dat anderen vaak niet durven te participeren door onzekerheid over hun eigen kunnen. Dit komt vaak door een taalbarrière en een lager opleidingsniveau.

Niveau van belemmering: ★★★



"Ik denk dat heel veel mensen hebben moeite om te vragen. En ook het feit van ja 'ik wil niet dom gezien worden'. Dat is een grote probleem."

Mogelijke oplossingen

- ☐ Informele setting
- ☐ Iemand meenemen

Herkennen jullie deze obstakel?

Externe doeltreffendheid

Gaat mijn inzet een verschil maken?

Veel bewoners zijn niet overtuigd dat hun input daadwerkelijk impact zal hebben. Het meedoen aan bewonersavonden heeft voor velen in het verleden geen verschil gemaakt. Ze verwachten niet dat hun inzet tijdens de Bondnetwerk-bewonersavonden iets zal veranderen. Daardoor voelt het voor hen nutteloos en als tijdsverlies, wat demotiverend werkt.

Niveau van belemmering: ★★★★★



En mensen hebben inderdaad het gevoel van 'er gebeurt toch niks, dus waarom zou ik naar die bewonersavond komen?'"

Mogelijke oplossingen

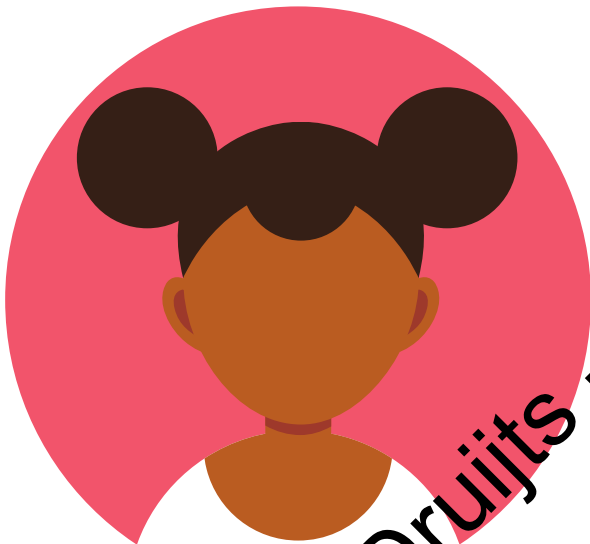
- ☐ Maak zaken tastbaar
- ☐ Geef updates, ook als het niet lukt

Hoe zouden jullie de impact zichtbaar maken?

Vertrouwen

Het wantrouwen richting de gemeente is groot. Het bespreken van dit onderwerp leidde vaak tot hevige emoties en verhitte gesprekken, waarnaar ook vaak even gepauzeerd moest worden of het gesprek zelfs werd stopgezet. Veel respondenten deelden ook ervaringen met racisme vanuit de gemeenten. Dit lage vertrouwen zorgt ervoor dat ze geen motivatie hebben om een bewonersavond bij te wonen, of überhaupt in contact te komen met de gemeente.

Niveau van belemmering: ★★★★★



"Ze [bewoners] hebben echt argwaan. En ze zeggen ook 'pff ze [gemeente] doen allemaal hun eigen ding'. Daarom gaan ook niet meer veel stemmen. Daarom gaan ook niet heel veel meer naar die besprekingen."

Mogelijke oplossingen

- ☐ Vertrouwenspersoon binnen de gemeenschap
- ☐ Investeren in de band
- ☐ Maak het menselijker

Herkennen jullie dit in jullie omgeving?

Hulpmiddelen

Door de lagere sociaaleconomische status van bewoners, is er soms sprake van gebrek aan hulpmiddelen. Door hun baan hebben veel bewoners bijvoorbeeld geen tijd voor de Bondnetwerkbewonersavonden. Daarnaast hebben velen gebrekkige taal- en digivaardigheden. Hierdoor wordt het bijwonen van een bewonersavond lastiger voor hen. Deze verhoogde inspanning is een obstakel voor hun motivatie.

Niveau van belemmering: ★★



"En als je een einde van zo'n bijeenkomst, omdat het de helft Nederlands wordt gesproken, begrijpen ze toch niet. Daarom komen ze niet."

Mogelijke oplossingen

- ☐ Taalgebruik
- ☐ Huur van opbouwwerkers

Hoe zouden jullie dit oplossen?

Sociale omgeving

De sociale omgeving van Moerwijkers speelt ook een rol in het bepalen van hun motivatie voor de Bondnetwerk-bewonersavonden. Dit gebeurt op twee vlakken: (1) de hoeveelheid ondersteuning vanuit hun sociale omgeving en (2) de waarde die Moerwijkers zelf hechten aan een band met deze omgeving.

Als hun sociale connecties zelf niet meedoen aan de bewonersavonden en niet enthousiast zijn over meedoen, dan verlaagt dit ook hun motivatie voor deelname. Daarnaast zie je dat wanneer weinig mensen in hun omgeving naar de bewonersavonden gaan, ze ook niet denken dat het een verschil maakt als zij wel gaan.

Ten tweede zie je ook dat als Moerwijkers het minder belangrijk vinden om een band met hun burens op te bouwen, ze ook niet zo snel een bewonersavonden (zouden) bezoeken.

Niveau van belemmering: ★★☆☆



"Je hebt hier [Moerwijk] meer aparte culturen in groepjes en die mengen niet. Dat is jammer."

Mogelijke oplossingen

☐ Wijkactiviteiten

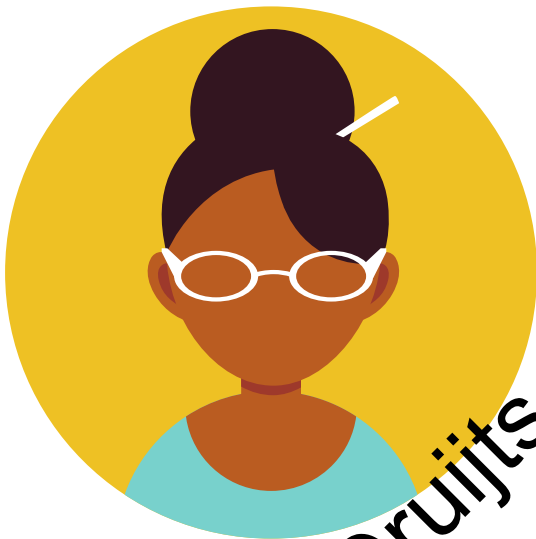
Hoe bouwen we aan de samenhang?

Fysieke omgeving

Verschillende respondenten deelden dat ze Moerwijk als onveilig ervaren. Hierdoor komen ze minder snel op bepaalde plekken. Ook vertelden ze dat ze 's avonds nauwelijks buitenkomen vanwege een onveilig gevoel. Voornamelijk vrouwen deelden deze ervaring. Iemand die wel deelneemt, vertelt zelfs dat vrouwen niet naar een Bondnetwerk-bewonersavond gaan, omdat ze hiervoor door onveilige straten moeten reizen.

Dit maakt meedoen lastiger voor hen, waardoor de motivatie daalt.

Niveau van belemmering: ★★★★★



"Ik weet niet hoe laat die dingen is, maar in de avonduren ga ik niet naar buiten eigenlijk."

Mogelijke oplossingen

- ☐ Samen reizen vanaf een bepaald punt
- ☐ Verander de locatie

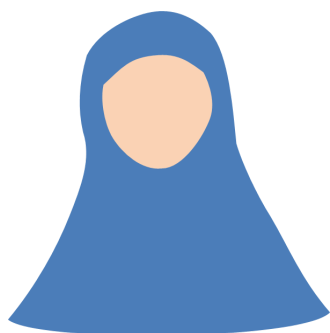
Wat zou een fijne plek zijn voor de Bondnetwerk-bewonersavonden?

Eigen- & gemeenschapsbelangen

Veel respondenten vertelden dat persoonlijke voordelen van Bondnetwerk-bewonersavonden hen motiveren om te gaan. Zo willen veel deelnemers hun eigen mening door voeren en/of worden ze gemotiveerd door de consumpties die tijdens avonden worden geserveerd.

Maar de meeste respondenten worden gemotiveerd, omdat meedoen iets kan opleveren voor de hele wijk. Ze willen graag de hele buurt verbeteren.

Niveau van belemmering: ★



"... dat ze dan zeggen 'ja kijk als je komt krijg je wat lekkers erbij, krijg je zo'n cadeaubon van 5 of 10 euro of zo'n boodschappenkaart'. Dat mensen toch naar zo'n bewonersorganisatie komen, dat ze weten dat het over hun gaat."

"Tja, het is meer voor de buurt he? Niet voor mezelf, maar ook voor de buurt. Als ik meedenk, dan denk ik ook voor de buurt."

Mogelijke oplossingen

elen voelen eigen- en/of gemeenschapsbelang.

Voel jij eigenbelang en/of gemeenschapsbelang bij deelname aan de Bondnetwerk-bewonersavonden?