

> Retouradres Wijnhaven Turfmarkt 99 2511 DP Den Haag

De wethouder Participatie en
De wethouder Zuidwest & Stadsdeel Escamp
Spui 70
2511 BT DEN HAAG

Scriptiewerkplaats Den Haag
Zuidwest
Wijnhaven
Turfmarkt 99
2511 DP Den Haag
www.scriptiewerkplaats-dhzw.nl

Contactpersoon
Edo Hoogerduijn
Bachelor student
Bestuurskunde BSc.

g.t.hoogerduijn@umail.leidenuniv.nl

Onze referentie
Communicatieproduct

Bijlage
Scriptie: "Staat de gemeente echt
'open' voor participerende
jongeren?"

Datum 24 juni 2026

Betreft Versterken van jongerenparticipatie door de inzet van een boundary
spanner.

De gemeente Den Haag heeft de ambitie uitgesproken om jongerenparticipatie structureel onderdeel te maken van beleidsvorming binnen Den Haag Zuidwest. Om deze ambitie te realiseren is het van belang dat ambtenaren openstaan voor het actief betrekken van jongeren gedurende de beleidscyclus. Dat ambtenaren belang en impact zien van jongerenparticipatie en zich persoonlijke verantwoordelijk voelen hierbij. Uit onderzoek blijkt echter dat deze openheid niet vanzelfsprekend aanwezig is en afhankelijk is van verschillende organisatorische factoren.

Op dit moment bestaat er enkel een jeugdraad in Moerwijk. Het opzetten van jeugdraden in de andere wijken van Den Haag Zuidwest is tot nu toe niet van de grond gekomen al is ambitie hiervoor uitgesproken. Het onderzoek naar openheid van ambtenaren kan helpen hier een verklaring voor te vinden en dit op te lossen.

Eerder onderzoek naar openheid van ambtenaren laat zien dat drie factoren een positieve invloed hebben op de bereidheid van ambtenaren om participatie toe te passen:

1. Voldoende autonomie om participatie naar eigen inzicht toe te passen.
2. Voldoende organisatorische ondersteuning vanuit de gemeentelijke organisatie.
3. Het beperken van bureaucratische lasten die voortkomen uit participatietrajecten.

Hoewel bekend is dat deze factoren bijdragen aan openheid, was tot nu toe onduidelijk wie of wat deze voorwaarden in de praktijk kan creëren.

Het uitgevoerde onderzoek richt zich daarom op de rol van zogenaamde 'boundary spanners': personen (in dienst bij de gemeente) die verschillende groepen, afdelingen en belangen met elkaar verbinden. Uit een casestudie naar de Jeugdraad Moerwijk blijkt dat verschillende betrokkenen taken van een boundary spanner uitvoeren. Deze personen leveren een positieve bijdrage aan zowel het participatieproces als de openheid van ambtenaren. Tegelijkertijd blijkt dat niemand deze rol volledig en structureel vervult. De invulling is daardoor versnipperd en afhankelijk van de goodwill van de betrokken personen. Op deze

manier is iedereen verantwoordelijk wat er gelijk voor zorgt dat niemand verantwoordelijk is. Het is makkelijk om dingen door te schuiven en taken raken versnipperd.

Onze referentie
Communicatieproduct

Hierdoor ontbreekt een belangrijke structurele schakel tussen jongeren, jongerenwerkers, beleidsmedewerkers en de gemeentelijke organisatie binnen Den Haag Zuidwest.

Om jongerenparticipatie structureel te versterken wordt geadviseerd binnen de gemeentelijke organisatie ruimte te creëren voor een formele functie van 'boundary spanner jongerenparticipatie Zuidwest'. Op dit moment bestaat deze functie voor de overkoepelende jeugdraad 'Jong & Haags' wel. Gevoerde gesprekken tonen aan dat dit positief effect heeft. Deze functie wordt gezien als aanspreekpunt vanuit de gehele ambtelijke organisatie bij het contact opnemen met de jeugdraad. Andersom geldt hetzelfde. Jongeren kunnen via deze persoon bij de gemeente terecht.

Deze functionaris krijgt als taak om jongeren, jongerenwerkers, beleidsmedewerkers en bestuurlijke stakeholders met elkaar te verbinden en participatieprocessen structureel actief te ondersteunen. De boundary spanner fungeert als aanspreekpunt, begeleider, aanjager en facilitator gedurende het gehele participatieproces.

Op deze manier wordt de openheid van beleidsmedewerkers verbeterd. Dit laat zich zien op verschillende vlakken. Het onderzoek laat zien dat boundary spanners bijdragen aan de voorwaarden die openheid bevorderen. Zij ondersteunen ambtenaren bij het organiseren van participatie en vergroten daarmee de bereidheid om jongeren actief te betrekken.

Een boundary spanner kan kennis, ervaring en praktische ondersteuning bieden aan beleidsmedewerkers. Hierdoor hoeven individuele ambtenaren niet zelfstandig expertise op te bouwen voor ieder participatietraject.

Een boundary spanner verlicht de administratieve lasten en organisatorische werkzaamheden die participatieprocessen met zich meebrengen. Een boundary spanner kan deze processen coördineren, uniformeren en vereenvoudigen, waardoor de werkdruk voor beleidsmedewerkers afneemt.

De boundary spanner zorgt voor continuïteit in de relatie tussen jongeren en de gemeentelijke organisatie. Hierdoor worden signalen van jongeren beter vertaald naar beleidsontwikkeling en ontstaat wederzijds begrip.

Momenteel worden taken van de boundary-spanner versnipperd door verschillende personen uitgevoerd. Door deze verantwoordelijkheden expliciet onder te brengen in één functie ontstaat duidelijkheid, continuïteit en structurele aandacht voor jongerenparticipatie en wordt de benodigde openheid van beleidsambtenaren in dit proces vergroot.

Daarom adviseer ik het College van Burgemeester en Wethouders op om de functie van "boundary spanner jongerenparticipatie Zuidwest" structureel mogelijk te maken.

Wanneer de gemeente Den Haag jongerenparticipatie daadwerkelijk structureel wil verankeren in beleidsvorming op wijkniveau, is het noodzakelijk de voorwaarden voor openheid bij ambtenaren actief te versterken. Het onderzoek laat zien dat de rol van boundary spanner hierin een cruciale bijdrage levert. Door

deze rol formeel te beleggen binnen de gemeentelijke organisatie ontstaat een duurzame verbinding tussen jongeren en beleid, neemt de ondersteuning van ambtenaren toe en worden participatieprocessen effectiever ingericht. Zo krijgen jongeren een stem in de wijk waar hun toekomst ligt.

Onze referentie
Communicatieproduct

Hoogachtend,

Scriptiewerkplaats Den Haag Zuidwest student,

Edo Hoogerduijn