

De cocreatieve aanpak van woningcorporatie Staedion in stedelijke herontwikkeling: een casestudie van het herontwikkelingsproject Steenzicht in Den Haag Zuidwest naar de relatie tussen cocreatie en ervaren sociale cohesie

“Hoe draagt de cocreatieve aanpak van woningcorporatie Staedion in het herontwikkelingsproject Steenzicht in Den Haag Zuidwest bij aan de ervaren sociale cohesie van de aankomende bewoners?”

1) Waarom dit onderzoek?

- Steenzicht brengt (nieuwe/bestaande) bewoners samen in een wijk in ontwikkeling.
- Cocreatie zou kunnen bijdragen aan vertrouwen, verbondenheid en een sterke gemeenschap.
- Dit onderzoek laat zien hoe bewoners de cocreatieve aanpak tot nu toe ervaren.



2) Wat is onderzocht?

- 11 interviews met toekomstige bewoners.
- Thematische analyse op basis van 5 cocreatiemechanismen.
- Focus op ervaringen, verwachtingen en kansen voor sociale cohesie.

3) Wat bewoners ervaren

1. Herhaald contact & dialoog

- Bewoners ontvangen vooral praktische informatie
- Weinig momenten voor echte uitwisseling of gesprek

2. Gezamenlijke visievorming

- Nauwelijks gezamenlijke gesprekken over waarden of samenleven
- Bewoners willen graag meedenken, maar momenten ontbreken

3. Ervaren zeggenschap en invloed

- Veel keuzes liggen al vast
- Bewoners voelen beperkte ruimte om mee te beslissen

4. Nieuwe sociale contacten en netwerken

- Ontstaan nog niet via het proces
- Verwachting: contacten groeien vooral ná de verhuizing

5. Gezamenlijke inspanning en wederkerigheid

- Wordt gezien als iets dat ontstaat in het dagelijks leven
- Niet via formele cocreatie-activiteiten tot nu toe

4) Wat betekent dit voor Steenzicht?

- Cocreatie is in deze fase vooral organisatorisch en informatief
- De sociale mechanismen zijn nog beperkt geactiveerd
- Sociale cohesie ontstaat straks vooral in het dagelijks samenleven
- Er liggen kansen om cocreatie in de volgende fase te verdiepen



**Universiteit
Leiden**

5) Aanbevelingen voor de volgende fase

1. Creëer momenten voor echte dialoog

Kleine groepsgesprekken, thematafels, ontmoetingsmomenten.

2. Betrek bewoners eerder bij keuzes

Ruimte voor gezamenlijke afwegingen over leefregels, inrichting, activiteiten.

3. Stimuleer ontmoeting tussen nieuwe bewoners

Informele bijeenkomsten, kennismakingsactiviteiten, gebruik van de binnentuin.

4. Ondersteun bewonersinitiatieven

Help bewoners die iets willen organiseren met middelen, ruimte of begeleiding.

5. Maak cocreatie zichtbaar en toegankelijk

Laat zien wat er gebeurt, wie meedoet en hoe bewoners kunnen aansluiten.



Masterscriptie van Sven Balt
Management van de Publieke Sector, track Bestuur en Advisering
Faculty of Governance and Global Affairs
Universiteit Leiden



Universiteit
Leiden